



**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ СПОРТА ТУРИЗМА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
АДМИНИСТРАЦИИ МИНУСИНСКОГО РАЙОНА**

ПРИКАЗ

20.03.2020

г. Минусинск

№ 25

О назначении организации - оператора по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Минусинского района

В соответствии с основами законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), постановлением администрации Минусинского района от 10.06.2014 № 489-п «О создании общественного совета при Отделе культуры, спорта, туризма и молодежной политики администрации Минусинского района (в редакции постановлений от 30.03.2017 № 263-п, от 26.09.2017 № 873-п), протоколом Собрания Совета «Местной общественной палаты Муниципального образования Минусинский район» от 26.06.2018 № 12 «Об утверждении сводного перечня кандидатур членов общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы при администрации Минусинского района», в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить организацию - оператора независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры общество с ограниченной ответственностью «Лидер».

2. Заключить с обществом с ограниченной ответственностью «Лидер» муниципальный контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации для независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Минусинского района.

3. Утвердить прилагаемое техническое задание на выполнение услуг в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры Минусинского района в 2020 году.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

5. Приказ вступает в силу с даты подписания.

И.о. руководителя отдела

М.А. Хохлова

Техническое задание
по сбору, обобщению и анализу информации для осуществления
независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры
Минусинского района

Место оказания услуг: Российская Федерация, Красноярский край, Минусинский район.

Срок оказания услуг Исполнителем: с 20.03.2020 года по 20.04. 2020 года. Поэтапное исполнение контракта не предусмотрено. Исполнитель вправе предоставить результаты оказания услуг досрочно.

Цель оказания услуг: сбор, обобщение и анализ информации для проведения Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы при администрации Минусинского района (далее Общественный совет) независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Минусинского района (далее – услуги), в соответствии с требованиями статьи Закона Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (с изменениями), Федерального закона от 21.07.2014г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», с методикой, утвержденной Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н по критериям, утвержденным Приказом Минкультуры России от 27 апреля 2018 г. № 599.

Требования к оказываемым Услугам:

Независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры Минусинского района является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры Минусинского района, а также в целях повышения качества их деятельности.

Исполнитель проводит сбор, обобщение и анализ информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Минусинского района в отношении учреждений, указанных в таблице 3 технического задания (информация для проведения независимой оценки).

Услуги оказываются Исполнителем по основным направлениям:

- изучение и оценка общедоступной информации, размещенной в сети «Интернет»;
- изучение мнений получателей услуг.

Собранная Исполнителем информация для проведения независимой оценки качества Минусинского района должна обеспечивать измерение качества оказания услуг по критериям, указанным в приложении в приказ Минкультуры России от 27.04.2018 N 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

1. Сбор, обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры.

1.1. Сбор и изучение мнений получателей осуществляется в соответствии с нормативными документами:

- постановление Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

- методика, утверждённая приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее приказ № 675н);

Опрос получателей услуг осуществляется Исполнителем в любой доступной ему форме:

- анкетирование получателей услуг;
- интервьюирование получателей услуг;
- опрос по интернет-каналу.

Опрос получателей услуг оформляется последующим занесением данных в анкету.

Фотоматериалы по каждому учреждению культуры количеством не менее 4 единиц:

- общий вид здания,
- фото входной зоны (со стороны улицы и в помещении),
- информационные стенды.

Скриншоты общедоступной информации в сети Интернет не менее 4 единиц:

- официальные документы;
- форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

Анкета для проведения исследований согласуется с заказчиком

Исполнитель производит группировку и сортировку полученных ответов.

Для изучения мнений получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры следует определить оптимальную для конкретного учреждения комбинацию, включающую необходимое количество анкет и способ их получения.

На основании анализа общедоступной информации в сети Интернет и по результатам данных, полученных при изучении мнений получателей услуг, осуществляется расчет значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, утвержденных приказом Минкультуры России № 599.

Расчет интегрального значения показателей производится в соответствии с методикой расчета согласно приказу Минтруда России от 10 мая 2018 г. № 344н.

1.2. По итогам сбора и обобщения информации формируется:

1.2.1. аналитический отчет;

1.2.2. отчет по форме, утвержденной постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, который содержит:

-карточку организации-оператора для размещения данных на сайте <https://bus.gov.ru>;

-перечень организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве оказания услуг;

-результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

-результаты удовлетворенности граждан качеством оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

-значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества оказания услуг в формате данных для ввода на сайте <https://bus.gov.ru>;

-основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг;

-выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций.

Исполнитель должен подготовить и предоставить материалы результатов исследования в электронном виде для выступления на Общественном совете.